

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

HSB GÖTEBORG



HSB – där möjligheterna bor



STRATEGI FÖR EN HÅLLBAR TILLVÄXT

Hållbarhet utgör en central del i vårt arbete att förverkliga HSB Göteborgs värderingar, vision och mål. Det går hand i hand med utvecklingen av det goda boendet.

HSBs STRATEGI FÖR HÅLLBAR TILLVÄXT

GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

SVERIGES MILJÖMÅL

KLIMAT

HÅLLBARA TJÄNSTER
OCH PRODUKTER

VIKTIG
SAMHÄLLSAKTÖR

RESURS-
EFFEKTIVITET

FN:s GLOBALA MÅL OCH SVERIGES MILJÖMÅL - STOMMEN I VÅR STRATEGI

FN:s globala mål och Sveriges miljömål utgör stommen i vår strategi för hållbar tillväxt.

Genom omvärldsanalys, medverkan i olika hållbarhetsforum och vår intressentdialog har vi valt ut fyra fokusområden. De baseras på vår väsentlighetsanalys, FN:s globala mål och Sveriges miljömål. Målen inom respektive område är relevanta för vår verksamhet inom bostadsbranschen. Där kan vi tillsammans med medlemmar, kunder och leverantörer göra störst skillnad. Målen ska dock ses som en helhet och HSB har möjlighet till påverkan på samtliga mål.

På HSB Göteborg strävar vi efter att vara hållbara i allt vi gör. Därför finns en tydlig strategi för hållbar tillväxt i det dagliga arbetet med att planera, finansiera, bygga och förvalta bostäder samt erbjuda bospårande. Ambitionen är att hållbarhet ska genomsyra samtliga affärsområden och göra HSB Göteborg till det mest hållbara varumärket inom vår bransch. Vår hållbarhetsstrategi, som utgår från Agenda 2030, stöttar oss i det arbetet.

Arbetet har gett resultat. HSB utsågs 2023 för sjätte året i rad till branschens mest hållbara varumärke i kategorin bostäder av Sustainable Brand Index och till Sveriges Grönaste varumärke Nyproduktion av Sveriges konsumenter.

FYRA FOKUSOMRÅDEN

Strategin för hållbar tillväxt, vilken antogs 2016, tydliggör fyra övergripande fokusområden: Klimat, Hållbara tjänster och produkter, Viktig samhällsaktör samt Resurseffektivitet.

Varje affärsområde på HSB Göteborg har ett ansvar att omsätta fokusområdena i konkreta målsättningar och aktiviteter. Två exempel är Hyresfastigheter och förvaltningsverksamheten, som under 2023 fortsatt genomföra insatser i syfte att sänka koldioxidutsläppen.



Klimatfrågan är en global utmaning som berör alla. För HSB är det viktigt att minska den påverkan som verksamheten ger upphov till. Därför satsar vi bland annat på:

- Nya klimatmål som omfattar hela värdekedjan
- Diplomering svensk miljöbas kravstandard
- Verifiering i linje med vetenskapligt baserade mål
- Åtgärder för lägre klimatpåverkan vid byggnation
- Mer förnybar energi till fastigheterna
- Investering i Sveriges största solcellspark i Strängnäs
- Eldrivna handhållna maskiner



Samarbeten är viktigt för att driva utvecklingen i en hållbar riktning. Vi vill därför involvera medlemmar och kunder i hållbarhetsarbetet för att tillsammans göra skillnad. Det gör vi genom dialog och genom att erbjuda attraktiva tjänster och produkter som är resurseffektiva samt har låg klimatpåverkan. Vårt fokus är att:

- Hållbarhetssäkra befintliga tjänster och produkter
- Utveckla nya innovativa erbjudanden för ökad hållbarhet
- Anpassa fastigheterna för ett förändrat klimat



HSB är genom sin verksamhet en viktig samhällsaktör. Rollen ger oss möjlighet att påverka och skapa goda förutsättningar och villkor för boende och boendet. Det handlar bland annat om att:

- Ge unga bättre möjligheter att komma in på bostadsmarknaden
- Förbättra möjligheterna att bospåra hållbart
- Minska bostädernas klimatpåverkan och utveckla framtidens hållbara boende
- Engagera oss i det lokala samhället
- Spegla samhällets mångfald
- Bidra till ökad trygghet
- Sprida Göteborgs Stads Klimatkontrakt 2030



Hushållning med resurser blir allt viktigare i en omvärld med ökad befolkning som ska dela på begränsade tillgångar. För att minska vår miljöpåverkan och vårt beroende av ändliga resurser arbetar vi strukturerat med resurseffektivitet. Vi satsar därför bland annat på:

- Kloka materialval utan farliga ämnen, i byggnader
- Ökad materialåtervinning och återanvändning
- Minskad energi-användning
- Att uppmuntra medlemmar till hållbar konsumtion

TILLSAMMANS NÅR VI MÅLEN

Medarbetarna spelar huvudrollen i vårt hållbarhetsarbete. Med gemensamma insatser skapar vi nytta för medlemmar, kunder och samhället i stort. Därför är det viktigt för HSB Göteborg att skapa en attraktiv arbetsplats med engagerade medarbetare.

HSB Göteborgs ambition är att bygga en organisation där alla medarbetare tillsammans verkar för att målen uppnås och att erbjuda produkter och tjänster med hög kvalitet. Vårt mål är att vara en attraktiv arbetsgivare, där jämställdhet och mångfald är självklara uttryck för allas lika rättigheter, möjligheter och skyldigheter. Oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion, ålder, funktionsvariation eller sexuell läggning. Det här framgår av vår medarbetarpolicy.

HSB Göteborg ser ständigt över den interna effektiviteten och kunderbjudandet för att fortsatt vara konkurrenskraftigt i vårt erbjudande. I syfte att ytterligare effektivisera verksamheten samt komma närmare både medarbetare och kunder har vi under 2023 tillsatt en organisation med 12 områdeschefer inom den tekniska förvaltningen. Även Hyresfastigheter har genomgått en omorganisation och har nu anställt 7 bovårdar för att bättre kunna möta hyresgästerna och svara på deras behov.

Under 2023 gjordes ett omtag kring OSA (organisatorisk och social arbetsmiljö) utifrån medarbetarundersökningen Brilliant som infördes 2022. Målen för OSA är stöd vid hög arbetsbelastning, fungerande arbetsgrupper utan konflikter, regelbunden återkoppling från chef, att chefen följer upp medarbetarens arbetssituation samt att arbetet planeras på ett bra sätt i arbetsgruppen. Denna information finns att läsa om i arbetsmiljöguiden tillsammans med övrigt systematiskt arbetsmiljöarbete. I guiden återfinns också företagets arbetsmiljölaglista.

EXEMPEL INOM HSB GÖTEBORG

- Mångfalden i organisationen mäts fortlöpande. Under 2023 var andelen medarbetare med utländsk bakgrund 25,1 procent i HSB Göteborgs verksamhetsområde (26,5 procent 2022).
- Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet, där dialog är ett viktigt verktyg.
- Fokus på delaktighet och dialog i rådande omställningsarbete.
- Riskkartläggningar och förebyggande åtgärder för olika arbetsmoment.
- Ledarskapsatsning samt Ledarskapscafé där cheferna har ett forum för informationsutbyte.
- Återkommande medarbetarundersökningar.
- Företagshälsovård för samtliga medarbetare.
- Fri sjukvård upp till högkostnadsskyddet i allmän-sjukvården för samtliga medarbetare. Under 2023 erbjöds alla tjänstemän att genomgå en förebyggande hälsoundersökning. Fastighetsanställdas medarbetare genomförde denna under 2022.
- En friskvårdsgrupp som anordnar aktiviteter.
- Friskvårdsbidrag till alla medarbetare.
- Samtliga medarbetare omfattas av kollektivavtal.

Mätbara indikatorer medarbetare

Mätbara indikatorer	2023
eNps	-36 (-100 till 100)
Ledarskap	7,3/10
Engagemang	7,5/10
Teameffektivitet	7,3/10

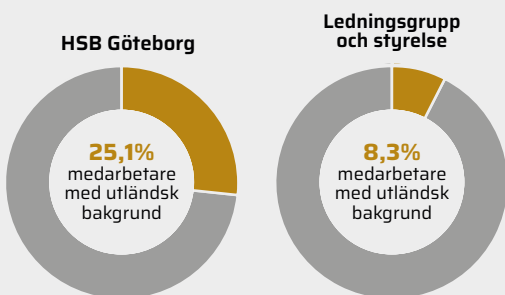
ETHOS - VÅRA KÄRNVÄRDERINGAR

För HSB Göteborg handlar en attraktiv arbetsplats om värderingar, ledarskap, säkerhet och hälsa, jämställdhet och mångfald. Med värderingar menar vi de kooperativa principerna och våra kärnvärden i ETHOS - Engagemang, Trygghet, Hållbarhet, Omtanke, Samverkan.

HSB Göteborgs medarbetare 31/12 2023	Antal
Tillsvidareanställda	311
Varav kvinnor	146
Respektive män	165
Anställningsform	
Tillsvidareanställda	311
Visstidsanställda	17
Heltidsanställda (tillsvidare)	297
Deltidsanställda (tillsvidare)	14
Åldersfördelning	
-29 år	27
30-49 år	153
50 år-	131

Mångfaldsindex*

HSB Göteborg har 25,1 procent (26,5 procent 2022) medarbetare med utländsk bakgrund. I ledningsgruppen och styrelsen har 8,3 procent utländsk bakgrund.



*Utländsk bakgrund är definierat som utrikes född eller inrikes född med två utrikes födda föräldrar och rapporteringen sker enligt Statistiska Centralbyråns metod för statistik över utländsk/svensk bakgrund.

Arbetsmiljö

- Olyckor/skador: 12 (15)
- Frånvarodagar till följd av skador/olyckor: 80 (142)
- Arbetsrelaterade sjukdomar: 1 (1) (psykisk ohälsa/stressrelaterade symptom)
- Arbetsrelaterade dödsolyckor: 0 (0)

Föregående år inom parentes.





VÅRT ANSVAR FÖR MINSKAD KLIMATPÅVERKAN

HSB Göteborg agerar kraftfullt för att minska klimatpåverkan i den egna verksamheten och i samhället. Under 2023 godkände Science Based Targets initiative (SBTI) HSBs klimatmål. Genom att validera vårt nya klimatmål går vi som organisation i linje med vad som krävs för att klara målsättningarna i Parisavtalet och vara drivande i branschen.

Som en del av Sveriges största bostadskooperation vill vi medverka till att samhällets energisystem snabbt ställer om till förnybar energi.

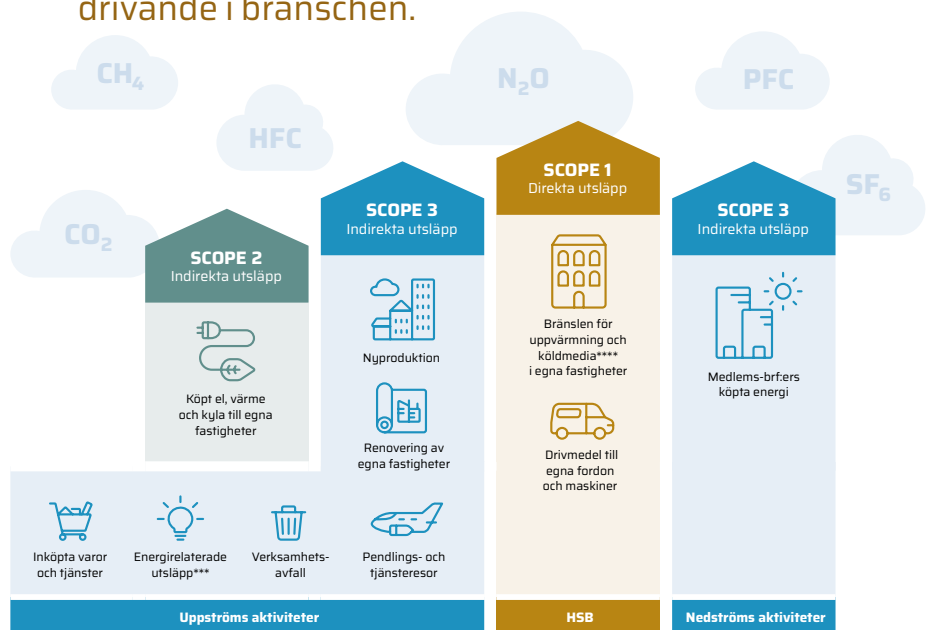
HSBs KLIMATBERÄKNINGAR

HSB antog år 2021 ett nytt klimatmål som innebär att HSB ska vara klimatneutrala i hela värdekedjan år 2040. 2023 är andra året som HSBs föreningar och bolag redovisar enligt det nya klimatmålet.

Målet att vara klimatneutrala i hela värdekedjan innebär att vi inkluderar även den klimatpåverkan som uppstår utanför den egna verksamheten, men där det finns möjlighet för oss att påverka. Detta kan exempelvis påverka hur vi arbetar med upphandlingskrav eller framtagande av förvaltningstjänster.

Eftersom det nya klimatmålet inkluderar HSBs hela värdekedja omfattas fler klimatposter i scope 3. Klimatpåverkan mäts fortsatt enligt den internationella standarden för beräkning av företags årliga klimatpåverkan enligt Greenhouse Gas Protocol. Basåret för det nya klimatmålet är 2020, till skillnad från tidigare klimatmål som var 2008.

I scope 3 inkluderas de kategorier som bedöms väsentliga för HSB att arbeta med, såsom medlemsbrf i HSB.



*** Transport och framtagande av energibränslen och drivmedel samt uppförande av infrastruktur och distributionsförluster.
**** Används för komfortkyla samt i värmepumpar.

EN DEL AV FOSSILFRITT SVERIGE

HSB är medlemmar i Fossilfritt Sverige och är engagerade i utmaningar och färdplaner.

HSB har anslutit sig till färdplanen för en fossilfri bygg- och anläggningssektor. Visionen är att värdekedjan i denna sektor ska bli klimatneutral och konkurrenskraftig år 2045.

HSB deltar i arbetet med en färdplan för fossilfri uppvärmningssektor 2030.

HSB har antagit klimatväxlingsutmaningen och transportutmaningen, i syfte att minska utsläpp i samband med resor och transporter.



Klimatmålet som antogs 2008 omfattade:

- Scope 1 Drivmedel för fordon och maskiner, energibränslen och köldmedier.
- Scope 2 Inköpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.
- Scope 3 Tjänsteresor samt indirekt klimatpåverkan för scope 1 och 2.

HSBs nya klimatmål omfattar:

- Scope 1 Drivmedel för fordon och maskiner, energibränslen och köldmedier.
- Scope 2 Inköpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.
- Scope 3 Inköpta varor och tjänster, nyproduktion, renovering av egna fastigheter, energirelaterade utsläpp, verksamhetsavfall, pendlings- och tjänsteresor samt brf-medlemmars köpta energi.

Metodbeskrivning för beräkning av klimatpåverkan i värdekedjan

HSBs nya klimatmål antogs vid en tidpunkt då relevant vägledning saknades för vilka scope 3-utsläpp som är relevanta för vår bransch. Under 2022–2023 har därför ett nationellt projekt pågått inom HSB för att uppdatera metoder för datainsamling och beräkning av klimatpåverkan i värdekedjan i enlighet med GHG. Inom ramen för detta projekt uppdaterades några beräkningar för vårt basår 2020.

En slutsats från det gemensamma projektet är att datainsamlings- och beräkningsmetoder inom vissa kategorier ytterligare behöver utvecklas och att klimatposter kan komma att strykas eller läggas till. Detta för att säkerställa en hållbar rapporteringsprocess där HSBs klimatpåverkan kan följas upp på ett enhetligt sätt över tid. En vidareutveckling av uppföljningen pågick under 2023.

I tabellen nedan tydliggörs hur de olika kategorierna har hanterats i 2023 års beräkning:

Scope och kategori enligt GHG	Hantering 2023
Scope 1	Beräknat.
Scope 2	Beräknat.
Scope 3	
Kat 1	Beräknat.
Kat 2	Beräknat.
Kat 3	Beräknat.
Kat 5	Beräknat.
Kat 6	Beräknat.
Kat 7	Både 2020 och 2023 utgår ifrån pendlingsenkät genomförd 2022.
Kat 14	Beräknat. Metod under utveckling.

Som ett led i satsningen att ställa om verksamheten och minska klimatpåverkan togs beslut 2021 att investera i HSB Solpark i Strängnäs, vilket förverkligades under 2022. Andelarna motsvarar 90 procent av affärsområdet Hyresfastigheters elförbrukning. Tillsammans med satsningar på solceller i det egna beståndet är målet att helt eliminera klimatpåverkan i den egna verksamheten. 2023 pågår förberedelser och 2024 kommer elen att nyttjas fullt ut för eget bruk. HSB Göteborg sitter med i styrelsen för HSB Solpark och arbete pågår för att fortsätta utbyggnaden av fler solparker. Målsättningen är att kunna erbjuda fler HSB-föreningar och medlemsbrf möjligheten att köpa andelar. HSB Göteborg arbetar målinriktat med miljö- och klimatfrågor, och är fortsatt miljödiplomerade enligt Svensk Miljöbas kravstandard.

En fordonsstrategi för driftbilar har initierats med målsättningen att vara oberoende av fossila bränslen till år 2030.

Strategin innebär att elbil eller bil som drivs på fordonsgas ska väljas i första hand och från 2023 får inga fordon vara äldre än sju år. Delmål 25% fossilfri fordonspark till 2025 och helt fossilfri 2030. Vår målsättning är också att alla handhållna maskiner ska vara batteridrivna till 90 procent 2030 varav 55 procent är det 2023.

Nyproduktion arbetar utifrån ett hållbarhetsprogram med 13 mätbara mål för ett mer hållbart byggande, där klimatreducerande åtgärder är en viktig del. Även Hyresfastigheter är ett affärsområde som aktivt bidrar till minskad klimatpåverkan. Satsningen på en bred investering inom bland annat fönsterbyte samt energioptimering genom tecknandet av energiavtal för flera fastigheter för drift och bevakning har fortsatt under 2023.

**FOKUSOMRÅDE KLIMAT:
EXEMPEL INOM HSB GÖTEBORG**

- Översyn av kemikaliehantering och rutiner för farligt avfall i teknisk förvaltning.
- Alla byggstartade nyproduktionsprojekt från och med 2018 installerar solceller eller annan förnybar energi.
- Klimatanpassning görs i nyproduktion, likaså satsningar för lokalt omhändertagande av dagvatten.
- Vi underlättar bostadsrättsföreningarnas klimatarbete genom hållbara tjänster och informationsmaterial.
- Genom nudging - ett sätt att påverka och uppmuntra önskade beteenden - inspirerar vi enskilda medlemmar till mer hållbara konsumtionsmönster.
- Alla medarbetare har gått en grundläggande miljöutbildning.
- Maxkrav på CO2 per kvadratmeter i Nyproduktion

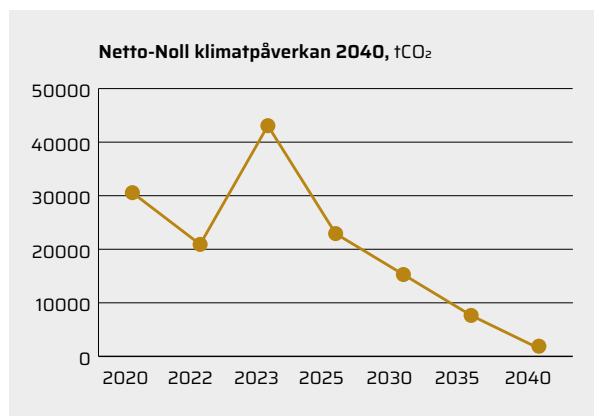


Diagram klimatpåverkan 2040 HSB Göteborg har 2023 ett högre resultat i jämförelse med basåret 2020. Skillnaden härleds till scope 3 där ytan A-temp för medlemsbrf ökat och elförbrukningen fördubblats.

Klimatredovisning HSB Göteborg

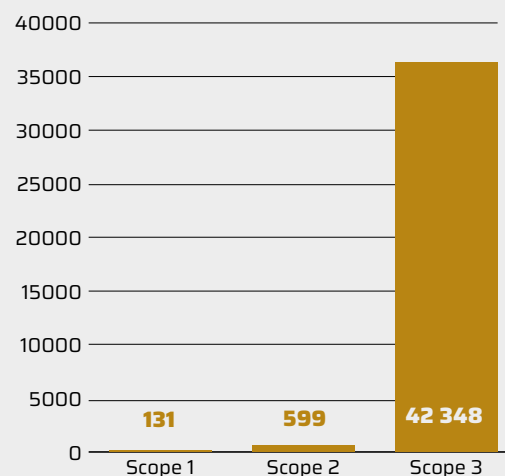
HSB gör klimatberäkningar enligt den internationella beräkningsstandarden Greenhouse Gas Protocol.

Scope 1 Drivmedel för fordon & maskiner, energibränslen och köldmedier.

Scope 2 Inköpt el och värme i egna fastigheter och lokaler.

Scope 3 Inköpta varor och tjänster, nyproduktion, renovering av egna fastigheter, energirelaterade utsläpp, verksamhetsavfall, pendlings- och tjänsteresor samt brf-medlemmars köpta energi.

**Fördelning CO₂-ekvivalenter
Scope 1, 2 och 3 2023**



Diagrammet ovan visar fördelningen enligt klimatredovisning HSB Göteborg, beskrivet i totalt antal ton CO₂-ekvivalenter.

Nyckeltal klimatpåverkan	2023	2022	2020
Hyresfastigheter energi, marknadsbaserat [tCO ₂ e] (värme, kyla, fastighetsel, köldmedia)	599	619	663
Hyresfastigheter energi marknadsbaserad [kgCO ₂ e/Atemp] (värme, kyla, fastighetsel, köldmedia)	5	7	8
Nyproduktion (hel byggnad) [kgCO ₂ e/BTA]	390	481	446

Klimatredovisning nyproduktion

Miljöbyggnad
100 procent av avslutade projekt 2023 har certifierat med Miljöbyggnad silver eller Svanen.

Energiintensitet
53 kWh/m², är genomsnittet för beräknad energianvändning för avslutade projekt 2023.



HÅLLBARA TJÄNSTER
OCH PRODUKTER

TJÄNSTER OCH PRODUKTER FÖR EN HÅLLBAR UTVECKLING

Hållbarhet är en viktig aspekt i all utveckling av tjänster och produkter på HSB Göteborg. Det omfattar allt från att minimera klimatpåverkan i vår nyproduktion och förvaltning till att skapa tjänster för att hjälpa våra bostadsrättsföreningar att utvecklas i en hållbar och trygg riktning.

HSBs mål är att vara en ledande aktör i utvecklingen av hållbara tjänster inom boende. Detta görs genom att hållbarhets säkra befintliga erbjudanden parallellt med att utveckla nya, innovativa tjänster.

I förvaltningen arbetar vi med att utveckla nya hållbara tjänster för bostadsrättsföreningar. Bland annat erbjuder vi nu energiförvaltning, verksamhets- och nyckeltalsanalys. En annan tjänst för brf är ombyggnad komplett där vi tar ansvar för en hållbar upphandling. Utvecklingsarbetet har bedrivits i nära samarbete med kunder, inom HSB och med branschkollegor.

HSB Living Lab är inne på sitt åttonde år med många nya projekt på gång. Just nu testas hybridsolceller med bergvärme, lera som hållbart byggmaterial, installation av gröna fasader, passiv kylning av bostäder, projekt Goda Grannar i flerbostadshus och IT-säkra fastigheter..

VÅRT ANSVAR I LEVERANTÖRSKEDJAN

En annan viktig del i utvecklingen av hållbara tjänster och produkter är de krav vi ställer på leverantörer inom områdena miljö, kvalitet, ekonomi, antikorruption och goda arbetsvillkor.

HSB Göteborgs krav ställs i enlighet med principerna ISO 26000, ISO 9001 och miljödiplomering enligt Svensk Miljöbas kravstandard vid val av nya leverantörer. Miljökriterierna har under året setts över för att öka kravställningen ytterligare.

Vid leverantörbedömning får varje avtalspart förbinda sig till att motverka mutor och korruption genom etablerade rutiner i egen verksamhet samt hos konsulter och underentreprenörer.

Målet är att alla leverantörer där vi gör inköp över 1 Mkr ska vara hållbarhetssäkrade år 2023. Idag är 70 procent av de regionala leverantörerna bedömda utifrån kraven i HSB Göteborgs uppförandekod för samarbetspartners.



Uppförandekoden baseras på principer från den vägledande standarden ISO 26000 gällande Organisationers samhällsansvar samt FN Global Compacts principer inom områdena för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och anti-korruption. Under 2024 kommer uppföljning av riktlinjer av leverantörsbedömningar att utarbetas nationellt och avvikelser från uppförandekoden identifieras och åtgärdas.

Idag omfattas avvikelser av arbetsätt och rutiner av vårt kvalitetsledningssystem ISO 9001 och vår visuellblåsarfunktion.

DEN HÅLLBARA IDÉN

2023 var fjärde året som HSB Göteborg arrangerade tävlingen ”Den hållbara idén”, för att uppmuntra och stötta bostads-

rättsföreningar att genomföra hållbarhetsprojekt. I år gick priset på 25 000 kronor till HSB brf Måsängen för installationen av ett solhybridsystem som består av en kombination av solceller och solvärme. Den nya tekniken ökar verkningsgraden med 20 procent på solcellerna och värmen återförs ner i borrhålen för energilagring. Genom satsningen är föreningen nu självförsörjande på värmeenergi.

FOKUSOMRÅDE HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER: EXEMPEL INOM HSB GÖTEBORG

- HSB Göteborgs utvecklingsarbete fokuserar på att ta fram och utveckla hållbara tjänster från affärsmässiga innovationer, bland annat från HSB Living Lab.
- Utveckling av hållbara tjänster för bostadsrättsföreningar, som exempelvis verksamhetsanalys, Ombyggnad Komplet och digitalt styrelsestöd.
- Fokuserat arbete på leverantörsbedömningar, hållbara inköp, samarbeten med leverantörer och medverkan i Prisdialogen om fjärrvärmes.
- HSB Göteborg erbjuder Leverantörslistan, som syftar till att ge stöd till bostadsrättsföreningar när de står inför en upphandling och önskar kvalitetssäkrade och tillförlitliga leverantörer.

HÄLSA OCH SÄKERHET I NYPRODUKTION

0 olyckor har rapporterats för projekt avslutade under 2023. 0 dödsfall inträffade (samma som under 2022).



VÅRT BIDRAG TILL DET HÅLLBARA SAMHÄLLET

Ansvarstagande är något som genomsyrar hela vår verksamhet. Och som ledande aktör i bostadsbranschen har HSB Göteborg möjlighet att påverka samhället och branschen i en hållbar riktning.

Under 2023 har vi utvecklat vårt samarbete med Göteborgs Stadsmission, som vi stöttar både ekonomiskt och genom engagemang i deras mentorsprogram. Vi har fyra volontärer från HSB Göteborg som hjälper femte- och sjätteklassare med läsläsning, på en skola i Biskopsgården, i ett socioekonomiskt utsatt område. Engagemanget hos volontärerna är stort och de bidrar på ett konkret sätt med att göra skillnad.

Ett nytt samarbete är påbörjat med organisationen Öppet Hus som vi stöttar som ”Bästis”, och vi engagerar oss i deras mentorprogram. Här har ett tiotal medarbetare anmält sig till att vara mentorer under ett år till framför allt en ung vuxen som är ny i Sverige. Stödet kan bland annat bestå i att man får förståelse för hur svensk arbetsmarknad fungerar och kan börja bygga ett nätverk av kontakter som kan leda till en praktikplats och i förläng-

ningen en anställning. Det handlar om att få en hjälp på vägen till inkludering i det svenska samhället och förstå dess koder.

HSB Göteborg stöttar också organisationen We Effect på såväl företagsnivå som på medarbetarnivå. Detta är vårt globala projekt där vi stöttar kooperativa initiativ i tredje världen för att motverka fattigdom, hunger och klimatförändringar.

HSB Göteborg deltar i Prisdialogen tillsammans med andra aktörer för ett system för transparent och rättvis prissättning av svensk fjärrvärme.

Ett tydligt fokus internt har varit att utbilda medarbetare inom området GDPR. Detta har skett via e-utbildningar genom HSB Riksförbund.

FOKUSOMRÅDE VIKTIG SAMHÄLLSAKTÖR: EXEMPEL INOM HSB GÖTEBORG

- HSB Göteborg är verifierade enligt standarden ISO 26000 för organisationers samhällsansvar sedan 2013.
- Tillsammans med folkrörelserna PRO, HGF och ABF fortsätta ihop med Göteborgs Stad för att uppnå klimatkontrakt 2030.
- HSB Göteborg bedriver samarbeten och dialogverksamhet i syfte att nå grupper som kan ha svårt att göra sig hörda. Exempel på detta är dialog kring hyresgästinflytande, dialoginsatser i nyproduktionsprojekt och granndialog genom Boendesociala gruppens tjänster.
- Erbjuder förtur till grupper som står långt ifrån bostadsmarknaden, till exempel unga vuxna mellan 18-29 år och nyanlända.
- HSB Dela - en köpmodell för att hjälpa unga vuxna att köpa och äga sin bostad.
- Fokuserat arbetet för att säkerställa våra mångfaldsmål genom medlemsrekrytering, strategisk rekrytering av medarbetare samt genom praktikplatser och mentorskap.
- Stöd till Göteborgs Stadsmission och deras verksamhet riktad mot barn och unga.
- Stödjer Nyttigaste affären - ett pris som delas ut sedan 2015 och belönar affärsrelationer med samhällsnytta som drivkraft.
- Genom medverkan i Coompanion GBG stöttar HSB Göteborg entreprenörskap inom kooperativa näringar.
- Bosparande där samtliga fonder tar hänsyn till hållbarhet i sina investeringsprocesser. Två av fonderna har ett mer utpräglat hållbarhetsfokus, där man investerar i företag som arbetar för minskad klimatpåverkan och vattenfrågor.
- Grön finansiering av nyproduktion, genom gröna obligationer, vilket ger investerare möjlighet att styra kapital till klimat- och miljövänliga alternativ.
- Placering av HSB Göteborgs kapital görs i enlighet med en hållbarhetspolicy för ansvarsfulla placeringar.

SAMARBETEN FÖR DET GODA BOENDET

HSB deltar aktivt i samarbeten som främjar och utvecklar det goda boendet för våra medlemmar. Några exempel är: HSB Living Lab, Fastighetsakademin, BoTryggt2030, Byggvarubedömningen, EFFSYS+, Fossilfritt Sverige, Föreningen för Byggvarudeklarerationer, Global Utmaning, Institutet mot mutor, Fastighetsägarna GFR, Johanneberg Science park, NMC, Solelkommissionen, Sveby, Svensk Solenergi, Sweden Green Building Council, We Effect, Färdplan för klimatneutral byggsektor, Färdplan för klimatneutral uppvärmningssektor, Värmevarmingskommittén, Coompanion/Social Trade, CSR Västsverige, FN:s Global Compact, Rättvist byggande, IQ Samhällsbyggnad, Movium Partnerskap





EFFEKTIV ANVÄNDNING AV RESURSER

HSBs medlems- och affärsverksamhet strävar efter en hållbar och effektiv användning av resurser. Det innebär bland annat ökad materialåtervinning och återbruk samt minskad energi- och vattenanvändning.

Redan i byggskedet finns förvaltningsperspektivet med i våra nyproduktionsprojekt. I första hand väljs material som åldras på ett estetiskt tilltalande sätt, vilket förlänger materialens livstid. Ett stenkast från HSB Göteborgs huvudkontor utreds möjligheterna att uppföra ett helt bostadsprojekt byggt i trä.

I hyresfastigheterna pågår ett arbete med att se över fastigheternas energiprestanda och en klimatinventering har gjorts. Pumpar har bytts ut för att underlätta arbetet med vattenbesparande åtgärder och styr- och reglersystem har trimmats för bättre injustering av värme- och ventilationssystem. Vidare har skalskyddet setts över och äldre fönster har ersatts av mer energisnåla.

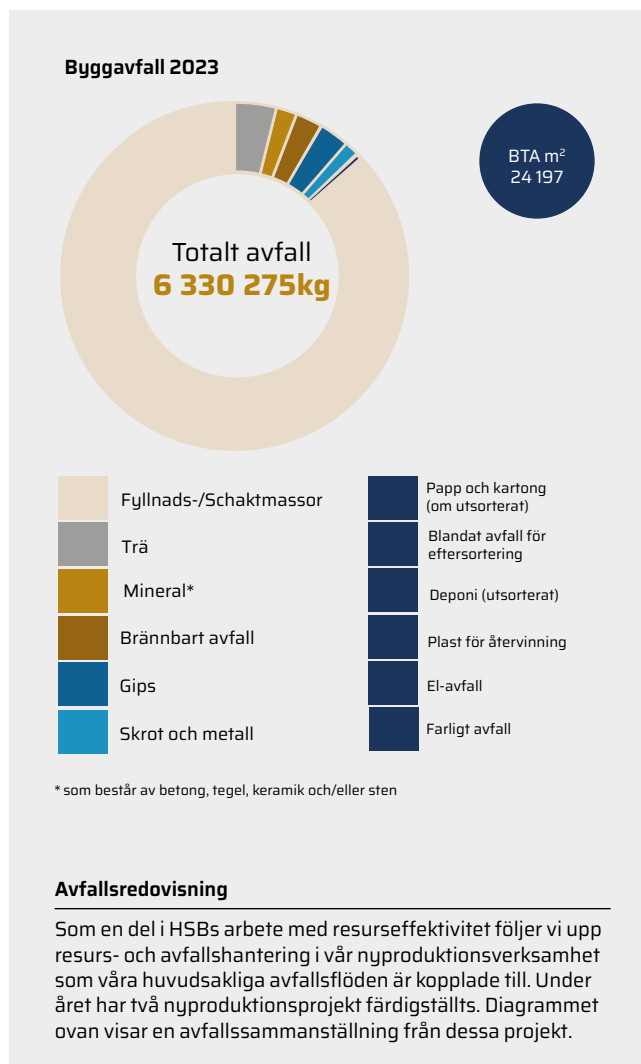
I HSB Living Lab pågår flera projekt med fokus på ökad energieffektivitet och hushållning med resurser. Exempel på detta är VVC-Booster för minskade energiförluster, energi- och vattenbesparande golvbrunnar, I-Greta för automatisk styrning av elanvändning, klimatsmarta fönster och vattenbesparing med bibehållen komfort.

Under 2023 har vi fortsatt att underlätta för medlemmar och kunder att bli mer hållbara. HSB Göteborg sprider information om hållbarhetsrisker kopplade till extremväder i vår uppskattade klimatanpassningsguide samt informerar om hur riskerna kan åtgärdas och förebyggas.



FOKUSOMRÅDE RESURSEFFEKTIVITET: EXEMPEL INOM HSB GÖTEBORG

- HSB Göteborgs Hyresfastigheter genomgår löpande renoveringar, bland annat i syfte att bevara fastigheten och optimera energieffektiviteten i bostäderna samt tillskapa fler lägenheter genom ombyggnation av befintlig yta.
- Återanvändning av arbetskläder för anställda inom teknisk förvaltning.
- Deltagande i en referensgrupp för återbruk av installationer i samarbete med IVL och teknikkonsultbolaget Bengt Dahlgren AB.
- Byggvarubedömningar vid renoveringar och nyproduktion för att förhindra att material med farliga ämnen används i byggprocessen. Vi uppmuntrar även våra bostadsrättsföreningar att använda detta verktyg när de upphandlar byggentreprenörer.
- Kommunikationsinsatser, exempelvis i vår medlemstidning Hemma i HSB, där medlemmar och kunder uppmuntras till hållbar konsumtion.
- På HSB Living Lab har vi flera forskningsprojekt kopplade till cirkulär ekonomi, till exempel EcoDrop som ger brukarna direktåterkoppling på vattenförbrukning, boxar för trygg utlåning mellan boende och tillsammansodling.



OM HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Hållbarhetsrapporten omfattar verksamheten inom HSB Göteborg ekonomisk förening med dotterbolag under perioden 1 januari 2023 till 31 december 2023, vilket också är HSB Göteborgs räkenskapsår. Förteckning över dotterbolagen anges i not 20 i årsredovisningen för HSB Göteborg. Hållbarhetsrapporten avser de dotterbolag som HSB Göteborg har ett bestämmande inflytande över.

Hållbarhetsredovisningen kompletterar organisationens finansiella information genom att beskriva organisationens strategi, mål, styrning, samt risker och möjligheter ur ett hållbarhetsperspektiv men utgör inte en del av de formella årsredovisningshandlingarna. Organisationens affärsmodell finns beskriven på sid 6–7.

HSB publicerar hållbarhetsredovisningen en gång per år och rapporterar med referens till den globala redovisningsstandarden GRI Standards. HSB Göteborg refererar även till FN:s Globala mål och Global Compacts principer. Ett GRI-index presenteras på sid 31–32.

LAGSTADGAD HÅLLBARHETSRAPPORT

HSB Göteborg omfattas av kravet på lagstadgad hållbarhetsrapportering i enlighet med krav i årsredovisningslagen. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten återfinns i års- och hållbarhetsredovisningen under följande rubriker och omfattar rapporteringskrav såsom miljö, socialt ansvar, personal, mänskliga rättigheter och antikorrupcion:

- Strategi för en hållbar tillväxt
- Tillsammans når vi målen, sid 12–13 (*personal*)
- Vårt ansvar för minskad klimatpåverkan; sid 14–16 (*miljö*)
- Tjänster och produkter för en hållbar utveckling, sid 17–18 (*socialt ansvar och mänskliga rättigheter*)
- Vårt bidrag till det hållbara samhället, sid 19–20 (*socialt ansvar och mänskliga rättigheter*)
- Effektiv användning av resurser, sid 21–22 (*miljö*)
- Hantering av hållbarhetsrelaterade risker, sid 29–30 (*antikorrupcion*)
- Dialog med intressenter
- Väsentlighetsanalys

STYRANDE RAMVERK OCH RIKTLINJER

Som komplement till gällande lagstiftning har HSB Göteborg ett ramverk som sätter riktlinjerna för hur organisationen ska agera i förhållande till kunder, medarbetare och omvärlden i övrigt på ett etiskt, socialt och miljömässigt riktigt sätt. Ramverket tydliggör vad som är viktigt för oss när vi utvecklar verksamheten och vid beslutsfattande. Ramverket består av två delar.

Den första delen är gemensamma värderingar för hur alla ska agera inom HSB Göteborg. Dessa är HSBs kärnvärderingar; ETHOS, de kooperativa principerna och HSBs uppförandekod. FN:s Global Compacts 10 principer för håll-

barhet är också en viktig del av ramverket, sedan HSB blev medlem 2018. Principerna är integrerade i uppförandekoden och HSBs strategi för hållbar tillväxt.

Utöver detta tillämpas även försiktighetsprincipen, en internationellt gällande princip för att förebygga, minska och motverka påverkan på människors hälsa eller miljön. Webbverktyget Byggvarubedömningen, för att fasa ut farliga kemiska ämnen ur byggvaror när vi bygger bostäder, är ett exempel på hur försiktighetsprincipen tillämpas i praktiken.

Den andra delen av ramverket består av tre styrdokument som tagits fram gemensamt inom federationen HSB: HSBs kompass, HSBs kod för föreningsstyrning och HSBs varumärkesriktlinjer. De utgår från de beskrivna värdena ovan och fungerar som verktyg för hur vi ska vårda HSBs varumärke, stärka medlemmarnas insyn och inflytande samt utveckla verksamheten. HSBs kompass är HSBs övergripande strategi och verksamhetsplan i vilken vår strategi för hållbar tillväxt ingår. Det innebär att vårt hållbarhetsarbete är en naturligt integrerad del i vår affärsverksamhet.

HSBs ANSVAR

God regelefterlevnad är av högsta vikt för oss inom HSB. HSBs Ansvar är en samling av policyer och riktlinjer framtagna av Förbundsstyrelsen för hela HSB-federationen, vilket ger oss stöd vid tillämpning av lagstiftning och andra externa regelverk. Inom HSB Göteborg grundar vi våra policyer och riktlinjer på innehållet i HSBs Ansvar. Våra policydokument revideras årligen av ledningen och fastställs av styrelsen.

LAG OCH REGELEFTERLEVNADE

HSB Göteborg tillhandahåller heltäckande tjänster inom det ekonomiaadministrativa området, i vilket det även ingår hantering av likviditet, placeringar samt ombesörja betalningar för kunders räkning. Sedan 2018 är HSB Göteborg ombud till HSB Finansstöd AB som utför betaltjänster. HSB Finansstöd AB är HSBs gemensamma betalningsinstitut med tillstånd av Finansinspektionen (FI) att bedriva betaltjänstverksamhet. HSB Göteborg är sedan 2008 registrerade hos Finansinspektionen för inlåningsverksamhet. Inlåningsföretag står inte under FI:s tillsyn men rapporterar årligen kapitalstruktur och omfattning på inlåningsverksamheten till dem. FI kontrollerar även lämpligheten hos ägare och ledning. Därutöver rapporterar HSB Göteborg periodiskt om rutiner för riskhantering samt åtgärder för att förhindra att medel används för penningtvätt och finansiering av terrorism.

HSB Göteborg omfattas av dataskyddsförordningen (GDPR) och sätter årligen upp en risk- och kontrollplan.

Redogörelse för antalet betydande brister inom efterlevnaden av lagar och regler

1 Antal fall som erlades böter: 0 st.

2 Antal fall för icke-monisära sanktioner som ådragits: 0 st.



Redogörelse för det totala beloppet och monetära värdet som utbetalats under perioden

- 1 Antal böter på grund av bristande efterlevnad av lagar och förordningar som inträffat under perioden: 0 st.
- 2 Antal böter på grund av bristande efterlevnad av lagar och förordningar som inträffat under tidigare rapportperiod: 0 st.

Inga betydande fall av brister inom regelefterlevnaden har identifierats under perioden, varför ingen beskrivning tillhandahålls.

GEMENSAM EXTERN VISELBLÅSARTJÄNST

HSB Göteborg har rutiner och rapporteringskanaler för att hantera om en medarbetare upptäcker överträdelser mot HSBs värderingar, uppförandekod, policyer eller i övrigt gällande lagstiftning. Som en extra åtgärd har HSB gemensamt inrättat en extern visseblåsar kanal om någon upptäcker allvarliga överträdelser inom hela HSB, det vill säga – alla bolag, HSB-föreningar och bostadsrättsföreningar som verkar under HSBs varumärke. Där kan medarbetare, förtroendevalda, medlemmar eller boende enkelt, säkert och anonymt rapportera sin misstanke om allvarliga oegentligheter och känna sig trygga med att HSB tar anmälningar på största allvar och hanterar dem på ett konfidentiellt, effektivt och säkert sätt. Inga fall har rapporterats under 2022 och 2023.

STRUKTURERAT ARBETE FÖR HÅLLBARHET

HSB Göteborg har sedan 2011 valt ISO 26000 som standard och ledande verktyg för att maximera verksamhetens bidrag till hållbar utveckling. Det innebär ett arbete för att både minimera hållbarhetsrisker och att lyfta affärsmöjligheter. HSB Göteborg har också under 2023 genomgått Miljödiplomering enligt Svensk Miljöbas kravstandard. Förvaltningsverksamheten och kund- och medlemservice är även certifierad enligt ISO 9001.

Användningen av dessa standarder stödjer vårt strukturerade arbete med ständiga förbättringar och granskas årligen med hjälp av interna och externa revisioner samt egendeclaration ISO 26000.

ORGANISATION FÖR HÅLLBARHETSARBETET

HSB är en kooperativ, demokratisk och idéburen organisation som ägs av medlemmarna. HSB Göteborg är en fristående HSB-förening som samverkar med organisationens kooperativa federation och HSB Riksförbund. I HSB

Riksförbundet finns ett beslutande organ som tar strategiska beslut inom hållbarhet för att samordna och stärka hela federationen, till exempel beslut om HSB kompass och HSBs ansvar. Det beslutande organet på riksnivå består av representanter från alla 24 HSB-föreningar och HSB Göteborg har representanter i denna grupp. Nationella beslut tas sedan vidare till HSB Göteborg för regionalt anpassade beslut.

I HSB Göteborg är hållbarhet en integrerad del av verksamheten och därför tas beslut inom hållbarhet på samma sätt som andra verksamhetsbeslut. Policyer och verksamhetsplan, som också innehåller övergripande hållbarhetsmål, antas av styrelsen. Övriga styrande beslut tas av koncernledningens och operativa beslut antas av ledningsgrupperna inom respektive affärsområde.

Hållbarhetsarbetet leds och koordineras av hållbarhetschefen. Hållbarhetschefen tillhör affärsområde Fastighetsutveckling och samordnar det operativa hållbarhetsarbetet i organisationen via en tvärfunktionell hållbarhetsgrupp, som består av medarbetare från affärsområdena, HR, koncernstöd, parlamentarisk verksamhet samt externa experter.

I det operativa arbetet ingår bland annat att samordna arbetet med våra hållbarhetsmål och bedriva förbättringsarbete i enlighet med ISO 26000, ISO 9001 och miljödiplomering enligt Svensk Miljöbas kravstandard.

URVAL AV STYRANDE POLICYER OCH RIKTLINJER FÖR HSB GÖTEBORG

- Ansvarspolicy
- Uppförandekod för leverantörer
- Miljöpolicy
- Kvalitetspolicy
- Policy för IT- och informationssäkerhet
- Medarbetarpolicy
- Policy för mångfald och likabehandling
- Policy för intern styrning och kontroll
- Policy för riskhantering
- Inköps- och upphandlingspolicy
- Policy för ansvarsfulla placeringar

DIALOG MED INTRESSENER

En viktig del av HSBs hållbarhetsarbete är att föra en kontinuerlig dialog med organisationens intressenter. HSBs viktigaste intressenter är medlemmar, kunder, medarbetare, samhället – lokalt och globalt – samt leverantörer och partners.

HSB Riksförbund och dess dotterbolag lyssnar kontinuerligt in vilka frågor som är viktiga för intressenterna, både

genom direktkontakt och genom omvärldsbevakning. En fördjupad intressentdialog genomförs också regelbundet för hela HSB. Under 2022 gjordes en avstämning med samtliga intressenter. Resultatet har analyserats under 2023 och gett input till det fortsatta arbetet med väsentlighetsanalysen.

HSBs INTRESSENER

Intressent	Genomförande	Nyckelfråga
Medlemmar 	<ul style="list-style-type: none"> Webbenkät hösten 2022 Antal mottagare: 9243 st Antal svarande: 629 st Svarsfrekvens: 7% 	<p>I vilken utsträckning lever HSB upp till följande aspekter? <i>Skala från 1 = "Inte alls" till 5 = "I mycket stor utsträckning". Procentsats = andel som svarar 4 och 5</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Har hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (39%) 2 Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder (39%) 3 Spelar en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (38%) 4 Arbetar med utveckling av ny teknik (32%) 5 Arbetar med lokalt samhällsengagemang (29%) 6 Arbetar med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (25%) 7 Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (22%)
Kunder brf-styrelse 	<ul style="list-style-type: none"> Webbenkät hösten 2022 Antal mottagare: 3 400 st Antal svarande: 567 st Svarsfrekvens: 17% 	<p>Vad är särskilt viktigt att HSB prioriterar för att fortsatt ha en tydlig roll i samhällsutvecklingen? Max tre svarsalternativ möjliga.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ha hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (40%) 2 Att minska energianvändningen (37%) 3 Att minska klimatpåverkan, t.ex. från el, värme, transport och nybyggnation (34%) 4 Spela en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. genom att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (29%) 5 Arbeta med utveckling av ny teknik (24%) 6 Ha goda marknadsförings- och avtalsmetoder (21%) 7 Ta samhällsansvar för att minska bostadsbristen hos unga (19%) 8 Stödja en hållbar konsumtion t.ex genom miljö- och rättvisemärkta produkter, genom att undvika farliga kemiska ämnen, köpa förnybar el, köpa återvunna produkter, hyra istället för att köpa (18%) 9 Arbeta med avfall, materialåtervinning och cirkularitet (17%) 10 Arbeta med lokalt samhällsengagemang (12%) 11 Arbeta med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (6%)
Samhälle - lokalt och globalt 	<ul style="list-style-type: none"> Telefonintervjuer vintern 2022-2023 11 semistrukturerade intervjuer Frågor ställdes till grupperna: Samhälle, kommun, branschorganisationer, forskning/universitet 	<p>Sammanfattning av respondenternas tankar om prioriteringar framåt. Diskussion om synen på HSB i dagsläget och tankar om viktiga prioriteringar framöver.</p> <ul style="list-style-type: none"> Nytänkande och innovation efterfrågas i ännu större utsträckning och är centralt för den framtida positioneringen, särskilt inom hållbarhetsarbetet relaterat till miljö- och klimatfrågor. HSB bör sträva efter balans mellan förvaltning av det befintliga bostadsbeståndet och nyproduktion. Viktigt att det inte blir för stort relativt fokus på nyproduktionen, förvaltningen av det befintliga beståndet är uppskattat och viktigt i och med volymen av bostäder. HSB bör prioritera att spela en aktiv roll i frågor om social hållbarhet och knyta an till HSBs historiska arv. Det finns ett stort behov social hållbarhet inom branschen och HSB är den aktör som man anser både är bäst på det och har störst möjlighet att arbeta med det.
Medarbetare 	<ul style="list-style-type: none"> Webbenkät hösten 2022 Antal mottagare: 2 422 st Antal svarande: 720 st Svarsfrekvens: 30% 	<p>Vad är särskilt viktigt att HSB prioriterar för att fortsatt ha en tydlig roll i samhällsutvecklingen? Max tre svarsalternativ.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Att minska klimatpåverkan, t.ex. från el, värme, transport och nybyggnation (46%) 2 Spela en viktig roll i det hållbara samhället, t.ex. att HSB arbetar med att förbättra villkoren för de boende, samt driver frågor som solenergi i bostaden och hållbara resor till och från boendet (30%) 3 Ta samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (29%) 4 Att minska energianvändningen (25%) 5 Ha hög affärsetik så att inte jäv, mutor och korruption kan uppstå (25%) 6 Arbeta med utveckling av ny teknik (24%) 7 Stödja en hållbar konsumtion t.ex genom miljö- och rättvisemärkta produkter, genom att undvika farliga kemiska ämnen, köpa förnybar el, köpa återvunna produkter, hyra istället för att köpa (21%) 8 Arbeta med lokalt samhällsengagemang (19%) 9 Arbeta med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (17%) 10 Arbeta med avfall, materialåtervinning och cirkularitet (16%) 11 Ha goda marknadsförings- och avtalsmetoder (14%)
Leverantörer och partner 	<ul style="list-style-type: none"> Webbenkät och telefonintervjuer hösten 2022 Antal: 20 st 	<p>I vilken utsträckning lever HSB upp till följande aspekter? <i>Skala från 1 = "Inte alls" till 5 = "I mycket stor utsträckning". Procentsats = andel som svarar 4 och 5</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Har goda marknadsförings- och avtalsmetoder (70%) 2 Har hög affärsetik (65%) 3 Arbetar med mångfald, integration och icke-diskrimineringsfrågor (60%) 4 Spelar en viktig roll i det hållbara samhället (55%) 5 Arbetar med lokalt samhällsengagemang (45%) 6 Arbetar med utveckling av ny teknik (40%) 7 Tar samhällsansvar för att minska bostadsbristen bland unga (40%)

VÄSENTLIGHETSANALYS

Väsentlighetsanalysen utgår från verksamhetens faktiska och potentiella risk för negativ påverkan på omvärlden samt möjlighet att göra betydande skillnad i positiv riktning. Väsentlighetsanalysen har också regelbundet stämts av med HSBs intressenter för att säkerställa att de frågor intressenterna anser viktigast för HSB att arbeta med, inkluderas

Processen med att fastställa väsentliga områden initierades 2016 och inkluderade en serie workshops med HSB-föreningar och bolag. De olika delområdena inom standarden för socialt ansvarstagande, ISO 26000, värderades utifrån intressentvärde och samhällsvärde.

Väsentlighetsanalysen verifierades sedan med omfattande intressentdialoger under 2017–2018 varpå mindre justeringar gjordes. Under vintern 2022–23 har nya dialoger hållits med HSBs viktigaste intressentgrupper. Främst via enkäter där intressenterna har besvarat hur väl de anser att HSB lever upp till förväntningar och uppsatta mål inom bland annat hållbarhetsområdet, samt hur man tycker HSB bör prioritera bland tidigare identifierade väsentliga frågor. Då resultatet färdigställts först i början av 2023 har det inte lyfts in i nuvarande väsentlighetsanalys.

HSBs väsentlighetsanalys har tidigare illustrerats med ett klassiskt diagram med intressentvärde på ena axeln och samhällsvärde på den andra. Nu väljer vi att justera presentationen av de väsentliga frågorna för att tydliggöra påverkansperspektivet. De väsentliga frågorna bedöms som fortsatt aktuella. Tillägg görs dock av biologisk mångfald som identifieras som en väsentlig fråga som ökat i betydelse för HSBs verksamhet utifrån potentiell risk för negativ påverkan. En uppdelning har också gjorts av klimatpåverkan och klimatanpassning som nu hanteras som två väsentliga frågor. Under 2023 planeras en mer genomgripande uppdatering av väsentlighetsanalysen bland annat med mer kvalitativa intressentdialoger med fokus på påverkan.

HSBs VÄSENTLIGA FRÅGOR

- **Hållbarhet för det goda boendet**
- **Klimatpåverkan**
Utsläpp av växthusgaser
- **Klimatanpassning**
Säkring av fastigheter och boendemiljöer för ett förändrat klimat
- **Resurseffektivitet**
Vid byggande och förvaltning med fokus på energi och cirkulära materialflöden
Energieffektivitet
Minskat byggavfall
- **Boende för fler**
Möjliggöra ett bra boende för fler med fokus på HSBs medlemmar
- **God affärsetik och motverka korruption**
Hög affärsetik vid upphandling och affärsrelationer
Utbildning av medarbetare
Information till leverantörer och partners
- **Goda marknadsförings- och avtalsmetoder**
God marknadsföring, saklig och transparent information samt goda avtalsmetoder
- **Arbetsmiljö**
Egen personal och leverantörsled
Nöjda medarbetare
Säkra arbetsplatser
- **Diskriminering och sårbara grupper**
Motverka diskriminering samt främja lika rättigheter och möjligheter hos medarbetare.
- **Socialt ansvarstagande i leverantörskedjan**
Upphandlingar och inköp, affärsetik och arbetsförhållanden hos leverantörer och underleverantörer.
Leverantörsbedömning
- **Lokalt samhällsengagemang**
Stärka det lokala samhället genom aktiviteter samt samverka med organisationer, myndigheter och andra aktörer
- **Trygghet**
Trygghet i boendet avseende såväl boendeekonomi som i boende- och närmiljön
- **Hållbar konsumtion**
Hållbarhetssäkrade produkter och tjänster samt transparent och tydlig konsumentinformation
Nyproduktion
Förvaltning
- **Biologisk mångfald**
Påverkan vid markanvändning, i leverantörskedjan och i förvaltningen.

DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS

För att förbereda för kommande krav på hållbarhetsredovisning har en dubbel väsentlighetsanalys för hela HSB genomförts under 2023.

HSB har en lång historia av målstyrt hållbarhetsarbete. 2016 initierades processen för att fastställa HSBs väsentliga områden. Väsentlighetsanalysen verifierades sedan med omfattande intressentdialoger och har därefter uppdaterats med mindre justeringar.

Dialoger med HSBs viktigaste intressentgrupper skedde senast runt årsskiftet 2022-23. Via enkäter ställdes frågor hur intressenterna anser att HSB lever upp till förväntningar och uppsatta mål, samt hur de tycker att HSB bör prioritera bland tidigare identifierade väsentliga frågor.

För att förbereda för kommande krav på hållbarhetsredovisning har HSB Riksförbund tillsammans med HSB-föreningar och bolag under sommaren och hösten 2023 genomfört en dubbel väsentlighetsanalys för hela HSB, för att fastställa den väsentliga påverkan samt de risker och möjligheter som är förknippad med verksamheten. Dubbel väsentlighet innebär att den uppfyller ett eller båda av följande perspektiv:

- Påverkansväsentlighet (konsekvensiell väsentlighet) – HSBs påverkan på människor och/eller miljö
- Finansiell väsentlighet – hållbarhetsrelaterade faktorer som ger upphov till effekter på HSBs kassaflöden, utveckling, resultat, ställning, kapitalkostnad eller tillgång till finansiering.

Nedan listas HSBs tidigare väsentliga frågor som GRI-rapporteringen 2023 utgår från och redovisade nyckeltal baseras på.

HSBS VÄSENTLIGA FRÅGOR	
<p>Klimatpåverkan Utsläpp av växthusgaser. GRI 305: Utsläpp 2016.</p>	<p>Arbetsmiljö Egen personal och leverantörsled.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Nöjda medarbetare. ● Säkra arbetsplatser. GRI 403: Hälsa och säkerhet i arbetet 2018.
<p>Klimatanpassning Säkring av fastigheter och boendemiljöer för ett förändrat klimat.</p>	<p>Diskriminering och sårbara grupper Motverka diskriminering samt främja lika rättigheter och möjligheter hos medarbetare.</p>
<p>Resurseffektivitet Vid byggande och förvaltning med fokus på energi och cirkulära materialflöden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Energieffektivitet. GRI 302: Energi 2016. ● Minskat byggavfall. GRI 306: Avfall 2020. 	<p>Socialt ansvarstagande i leverantörskedjan Upphandlingar och inköp, affärsetik och arbetsförhållanden hos leverantörer och underleverantörer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Leverantörsbedömning. GRI 414: Social leverantörsbedömning 2016.
<p>Boende för fler Möjliggöra ett bra boende för fler med fokus på HSBs medlemmar.</p>	<p>Lokalt samhällsengagemang Stärka det lokala samhället genom aktiviteter samt samverkan med organisationer, myndigheter och andra aktörer.</p>
<p>God affärsetik och motverka korruption Hög affärsetik vid upphandling och affärsrelationer.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utbildning av medarbetare. GRI 205: Antikorruption 2016. ● Information till leverantörer och partners. GRI 205: Antikorruption 2016. 	<p>Trygghet Trygghet i boendet avseende såväl boendeekonomi som i boende- och närmiljön.</p>
<p>Goda marknadsförings- och avtalsmetoder God marknadsföring, saklig och transparent information samt goda avtalsmetoder.</p>	

Bedömningen genomfördes med hjälp av en oberoende konsult i linje med EUs direktiv om hållbarhetsredovisning (CSRD) och tillhörande redovisningsstandarder (ESRS) som antogs i juli 2023. Den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes i fem steg:

- 1 Identifiering av bruttolista med ESG-ämnen*
- 2 Granskning av process och intressentdialog
- 3 Bedömning av konsekventiell väsentlighet
- 4 Bedömning av finansiell väsentlighet
- 5 Kartläggning och dokumentation av väsentlighet.

Resultatet från analysen presenteras på nästa sida, men nedbrytning i upplysningar och aktiviteter kvarstår. Det innebär att rapporteringen för 2023 kommer att utföras med referens till GRI och utifrån de tidigare identifierade väsentliga frågorna. Under 2024 kommer ett arbete att utföras för att implementera väsentlighetsanalysen, göra en genomlysning av upplysningarna i ESRS och en översyn kring vad det innebär för rapporteringen samt vilka eventuella gap som behöver fyllas.

Nedan presenteras resultatet av den dubbla väsentlighetsanalysen.

DUBBEL VÄSENTLIGHETSANALYS			
Miljömässiga hållbarhetsfrågor	Underkategori	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
Klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Väsentlig	Väsentlig
	Begränsning av klimatförändringar	Väsentlig	Väsentlig
	Energi	Väsentlig	Väsentlig
Föroreningar	Farliga ämnen*	Väsentlig	Icke-väsentlig
	Mycket farliga ämnen*	Väsentlig	Icke-väsentlig
Biologisk mångfald och ekosystem	Förlust av biologisk mångfald*	Väsentlig	Väsentlig
Cirkulär ekonomi	Materialflöden och materialanvändning*	Väsentlig	Väsentlig
	Avfall	Väsentlig	Icke-väsentlig
Sociala hållbarhetsfrågor	Underkategori	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor	Väsentlig	Väsentlig
	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Väsentlig	Väsentlig
Arbetstagare i värdekedjan	Arbetsvillkor	Väsentlig	Väsentlig
	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Väsentlig	Väsentlig
Konsumenter och slutanvändare	Informationssäkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Väsentlig	Väsentlig
	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Väsentlig	Väsentlig
Styrningsfrågor	Underkategori	Konsekventiell väsentlighet	Finansiell väsentlighet
Ansvarsfullt företagande	Företagskultur	Väsentlig	Väsentlig
	Korruption och mutor	Väsentlig	Väsentlig
	Politiskt engagemang	Väsentlig	Icke-väsentlig
	Hållbara placeringar (företagsspecifikt ämne)	Väsentlig	Icke-väsentlig

* Benämning i ESRS: ämnen som inger betänkligheter, ämnen som inger mycket stora betänkligheter, direkta påverkansfaktorer som leder till förlust av biologisk mångfald, resursinflöden inklusive resursanvändning, informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare.

HANTERING AV HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER

God riskhantering är en förutsättning för att skapa en långsiktigt hållbar verksamhet, behålla konkurrenskraft och för att skapa värden för medlemmar, kunder och andra intressenter. HSBs förbundsstyrelse samordnar det övergripande arbetet för samtliga HSBs föreningar i Sverige. I samband med väsentlighetsanalysen identifierades också de mest väsentliga hållbarhetsriskerna och hur de bör hanteras. Inom HSB Göteborg är riskhantering en viktig del i verksamheten och arbetet prioriteras högt.

Riskerna hanteras i den dagliga verksamheten genom interna utbildningar, processer och ledningssystem samt inom ramen för det arbete som sker inom strategin för hållbar tillväxt. I tabellen för riskanalys och hantering av risker redovisar vi våra hållbarhetsrelaterade risker och hur dessa omhändertas i verksamheten.

MILJÖ	
Väsentliga risker och konsekvenser	Klimatpåverkan och klimatanpassning, farliga kemiska ämnen i verksamheten, avfall - minimering, cirkulering och hantering. Koncernens förvaltningsfastigheter riskerar högre försäkringspremier. Farliga kemiska ämnen i verksamheten riskerar skada människor, djur och växter som kommer i kontakt med dem.
Policyer	Miljöpolicy, resepolicy och nyproduktionspolicy.
Lednings-system	HSB Göteborgs kvalitetsledningssystem, Miljöledningssystemet Svensk Miljöbas kravstandard, Chemgroup - kemikaliehanteringssystem, Nyproduktions miljö- och hållbarhetsprogram, Miljöbyggnad, Byggvarubedömning, Byggföretagens Resurs- och avfallsriktlinjer vid byggande och rivning, Sveriges Byggindustriers riktlinjer för resurs- och avfallshantering.
Hantering av väsentliga risker	Informationsinsatser och spridning av klimatanpassningsguide till bostadsrättsföreningar. Klimatinventering av samtliga hyresfastigheter med framtagande av åtgärdsplan. Fortsatt fokus på installation av snålspolande armaturer, energifönster och injustering av värmesystem. Resepolicy för minskad klimatpåverkan genom val av transportslag med låg miljöpåverkan. Nyproducerade bostäder miljöcertifieras med Miljöbyggnad eller Svanen för ökad energieffektivitet och förnybar energi. Strategi för utfasning av fossildrivna fordon. Utveckling av hållbara tjänster till brf inom det nationella samarbetet Rådgivande tjänster. Förvaltningen följer systemet Chemgroup för sin kemikaliehantering och i hyresfastigheter har vi verktyget Byggvarubedömningen som ställer krav på miljöbedömning av kemiska ämnen. En handbok kommer att påbörjas 2024 för att motverka risken för påverkan på den biologiska mångfalden vid markanvändning i leverantörskedjan och i förvaltningen.
Uppföljning	Intern miljörevision och extern diplomerings enligt Svensk Miljöbas kravstandard, årliga genomgångar i koncernledningen inklusive avvikelshantering, årlig klimatuppföljning, löpande uppföljning av aktiviteter i verksamhetsplan.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	
Väsentliga risker och konsekvenser	Svårigheter att spåra efterlevnad av mänskliga rättigheter i kapitalförvaltningen och leverantörskedjan. Uppdagade brister som barnarbete, tvångsflyttningar och otrygga arbetsförhållanden riskerar solka varumärket med svårigheter att etablera och behålla affärsrelationer. Detta leder i förlängningen till intäktsstapp samt högre finansieringskostnader. Konflikter med hyresgäster vid större och kostsamma renoveringar. Bostadsbrist, höga priser och räntekostnader på bostadsrätter leder till svårigheter för främst unga att etablera sig på bostadsmarknaden. Ökad närvaro av kriminella gäng skapar otrygghet i bostadsområden och stadsdelar.
Policyer	Ansvarspolicy, Medarbetarpolicy, Uppförandekod, Arbetsmiljöpolicy, Inköpspolicy, Policy för ansvarsfulla investeringar.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH SOCIALA FÖRHÅLLANDEN	
Lednings-system	HSB Göteborgs ledningssystem, ISO 26000, Leverantörsbedömningar enligt CSV, Handlingsplan för chefer, Visseblåsarfunktion, Byggvarubedömning.
Hantering av väsentliga risker	<p>En leverantörsbedömning görs kontinuerligt av större leverantörer och entreprenörer till HSB Göteborg. Frågor kring efterlevnad av mänskliga rättigheter samt en uppförandekod som baseras på internationella regler och överenskommelser ingår i bedömningen. En godkänd leverantörsbedömning är en förutsättning för förnyat eller fortsatt samarbete.</p> <p>HSB Göteborg har sedan 2011 arbetat i enlighet med principerna för samhällsansvar i ISO 26000. I detta ingår att ha ett levande arbete kring våra värderingar, systematiskt arbeta med intressentanalys och att säkerställa att grupper som har svårt att göra sina röster hörda får komma till tals vid exempelvis exploatering av nya markområden samt genom tidig dialog med hyresgäster och hyresgästförening inför större renoveringar.</p> <p>Medverkan och finansiering av BID Gamlestan, Frölunda/ Tynnered och Kville. Samverkan i Trygghetsprojekt II för framtagande av konfliktbedömningsmall samt verktyg för att skapa trygghet och säkerhet bostadsområden.</p> <p>Vidareutveckla vår tjänst trygghetsanalys till bostadsrättsföreningar samt våra boendesociala tjänster till stöd för styrelserna.</p> <p>HSB Dela, ett koncept där HSB Göteborg samäger lägenheten, erbjuds i alla nyproducerade projekt för att underlätta för unga 18-29 år att ta sig in på bostadsrättsmarknaden.</p>
Uppföljning	Årlig uppföljning av mångfald bland medlemmar och medarbetare. Plan för uppföljningar av leverantörsbedömningar är under utarbetning. Tredjepartsverifierad Egendeklaration enligt den internationella standarden ISO 26000.

PERSONAL	
Väsentliga risker och konsekvenser	Stressrelaterad ohälsa, Organisatorisk och social arbetsmiljö, olyckor på arbetsplatser. Svårigheter vid rekrytering och kompetensförsörjning.
Policyer	Medarbetarpolicy, arbetsmiljöpolicy.
Lednings-system	HSB Göteborgs ledningssystem, Systematiskt arbets- och miljöarbete.
Hantering av väsentliga risker	<p>I HSB Göteborg finns uttalade mål vad gäller mångfald bland medlemmar och medarbetare. Dessa följs upp årligen och stöd för att nå målen finns i verksamhetsplanerna. Lönekartläggningar genomförs systematiskt.</p> <p>Stressrelaterad ohälsa och risk för sådan följs upp årligen i medarbetarundersökningar och hanteras via den riskbedömning och handlingsplan som nämns ovan. Skyddsombud tar emot synpunkter från medarbetare. Även medarbetarsamtal och personalvård, såsom hälsoundersökningar, är exempel på hantering i verksamheten. Genom det systematiska arbetsmiljöansvaret pågår ett arbete med ständiga förbättringar. Omtag kring OSA (organisatorisk- och social arbetsmiljö) utifrån medarbetarundersökningen Brilliant.</p>
Uppföljning	Årlig uppföljning av mångfald bland medlemmar och medarbetare. Medarbetarenkät, medarbetarsamtal, personalvård och hälsoundersökningar. Egenkontroller och arbetsmiljöronder. Inkomna synpunkter, tillbud och olyckor behandlas av lokal arbetsmiljökommitté och därefter av central arbetsmiljökommitté.

MOTVERKANDE AV KORRUPTION	
Väsentliga risker och konsekvenser	Korruption vid markanskaffning, upphandling av entreprenörer och vid avtal. Extra hög risk utgör underentreprenörer och underleverantörer till våra avtalsparter.
Policyer	Ansvarspolicy, riktlinjer förmåner, representation och mutor, riktlinje markanskaffning, policy för intern styrning och kontroll, Inköps-och upphandlingspolicy.
Lednings-system	HSB Göteborgs ledningssystem, ISO 26000.
Hantering av väsentliga risker	<p>Nyanställda kommer erbjudas e-utbildning inom korruption och mutor. System för klagomålshantering finns samt visseblåsarssystem.</p> <p>Vid leverantörbedömning får varje avtalspart förbinda att verka mot mutor och korruption genom etablerade rutiner i egen verksamhet samt hos konsulter och underentreprenörer.</p>
Uppföljning	Policyer och avvikelser följs årligen upp i koncernledning, medarbetarsamtal samt genom nationell visseblåsarfunktion.

GRI-INDEX

Global Reporting Initiative (GRI) är en global redovisningsstandard som används av de HSB-föreningar som hållbarhetsredovisar enligt årsredovisningslagens krav på hållbarhetsrapport.

Detta innehållsindex ger en översikt över vilka GRI-indikatorer som har använts, vilka upplysningar som har lämnats och var dessa beskrivningar finns i rapporten.

Kontaktperson om redovisningens innehåll:
Lizz Wiklund, hållbarhetschef,
lizz.wiklund@hsb.se, 010-442 22 17.

HSB Göteborg ekonomisk förening,
org.nr 757200-8766, har rapporterat med referens till GRI standarderna under perioden 2023-01-01 till 2023-12-31.

Upplysningsnummer	Upplysning	Sida
ORGANISATIONEN OCH DESS METODER FÖR REDOVISNING		
2-1	Organisationens information	35
2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	23, 56-57
2-3	Redovisningsperiod, intervall och kontaktperson	23, 31
2-4	Förändring (omskrivning) av information	23
2-5	Extern granskning	33
AKTIVITETER OCH MEDERARBETARE		
2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	19-20, 35-37
2-7	Anställda	13
STYRNING		
2-10	Nominering och val av det högsta styrningsorgan	24
2-11	Ordförande för högsta styrningsorganet	24
2-12	Organisationens högsta beslutande organs roll i att övervaka hanteringen av organisationens påverkan	24
2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	24
2-16	Kommunicering av kritiska frågor	24
STRATEGI, POLICY OCH PRAXIS		
2-22	Uttalande om strategi för hållbar utveckling	10-11
2-23	Policyåtaganden	24
2-24	Hantering, implementering och ansvarstagande av policyåtaganden	23
2-25	Processer för att avhjälpa negativ påverkan	23, 29-30
2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	30
2-27	Lag- och regelefterlevnad	23-24
2-28	Medlemskap i organisationer	20
INTRESSENTENGAGEMANG		
2-29	Förhållningssätt till intressentengagemang	25
2-30	Kollektivavtal	12
VÄSENTLIGA FRÅGOR		
3-1	Process för att bestämma de väsentliga frågorna	26
3-2	Lista över de väsentliga frågorna	26
ANTI-KORRUPTION		
205-2	Kommunikation och utbildning i anti-korruptionspolicies och rutiner	30
205-3	Bekräftade korruptionsfall samt vidtagna åtgärder	24

Upplysningsnummer	Upplysning	Sida
ENERGI		
302-3	Energiintensitet	16
UTSLÄPP TILL LUFT		
305-1	Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	16
305-2	Indirekta utsläpp av växthusgaser, energi (Scope 2)	16
305-3	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	16
AVFALLSHANTERING		
306-1	Genererat avfall och betydande avfallsrelaterade effekter	22
LEVERANTÖRSBEDÖMNING MILJÖ		
308-1	Andel nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för miljö	17-18
ARBETSRELATERAD HÄLSA OCH SÄKERHET		
403-1	Styrningssystem för arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	29-30
403-2	Identifiering av faror, riskbedömning och incidenter	12
403-3	Arbetsrelaterad hälsovård	12
403-4	Anställdas delaktighet, samråd och kommunikation kring arbetsmiljö och säkerhet	12, 29-30
403-5	Utbildning av anställda kring arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	12
403-6	Främjande av anställdas hälsa	12
403-7	Förebyggande och begränsning av arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	12
403-9	Arbetsrelaterade skador	13
MÅNGFALD OCH LIKABEHANDLING		
405-1	Mångfald i styrande organ och bland medarbetare	13
SOCIAL LEVERANTÖRSBEDÖMNING		
414-1	Andel nya leverantörer som granskats utifrån sociala kriterier	17-18

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till föreningsstämman i
HSB Göteborg ekonomisk förening,
org.nr 757200-8766

UPPDRAG OCH ANSVARFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 9–32. och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 5 mars 2024
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Inger Kollberg
Auktoriserad revisor